



L'infogérance :

La maintenance informatique selon vos besoins !



Nous situer



Nous contacter

Molsheim
03.88.04.90.90

Pulversheim
03.89.53.61.61

communication@yggval.com

YggVal est une société **d'ingénierie** spécialisée dans le **test**, la **validation** et la **qualification**.

Pour supporter cette activité, elle s'appuie sur ses connaissances en **développement** et en **administration** de réseaux complexes.

YggVal propose un **service de surveillance des infrastructures informatiques** permettant un suivi de qualité où **le client ne paye que ce qu'il consomme !**

Nous mettons en place une **surveillance de votre matériel** et en cas de dysfonctionnement, **nous vous alertons**.

Notre **Hotline** vous informe de l'avancé de la situation en **temps réel** et l'intervention est facturée **au temps passé**.

Pourquoi payer annuellement quand vos besoins sont ponctuels ?

Nos services d'infogérance



	Surveillance basique	Surveillance avancée	Surveillance complète
Veille des dysfonctionnements serveur	✓	✓	✓
Alerte en temps réel	✓	✓	✓
Qualification du problème	✓	✓	✓
Suivi des licences Anti-virus serveur (installées par YGGVAL)	✓	✓	✓
Suivi des sauvegardes	✓	✓	✓
Suivi de l'espace disque serveur	✓	✓	✓
Suivi des performances serveur	✓	✓	✓
Suivi et installation des mises à jour serveur	✓	✓	✓
Garantie Main d'Œuvre sur le serveur		✓	✓
Remise de 15% sur la Main d'œuvre		✓	✓
Accès au forfait d'heures		✓	✓
Garantie Main d'Œuvre sur le matériel installé			✓
Veille sur l'ensemble du parc			✓
Inventaire des mises à jour PC installées			✓
Inventaire de la mémoire PC			✓
Inventaire des licences et garanties			✓
Installation du boîtier de contrôle			✓
1 audit annuel			✓
Montant annuel	Gratuit	Nous contacter	Nous contacter

Nos forfaits d'heures

Dans le cadre de nos **surveillances avancées ou complètes**, vous pouvez choisir le **mode de fonctionnement** qui vous correspond : facturé mensuellement ou via un forfait d'heures. Les forfaits d'heures ne sont pas rattachés à une année et ne sont renouvelés **qu'une fois entièrement utilisés !**

Types de facturation

Services	Sans Forfait	Forfait 5h	Forfait 15h	Forfait 25h
Hotline à distance et sur site	Facturation mensuelle	✓	✓	✓
Accès à l'outil de ticketing	✓	✓	✓	✓
Rapport de consommation	Sur facture	Mensuel	Mensuel	Mensuel
Remise à l'achat du forfait	15%	15%	17%	20%

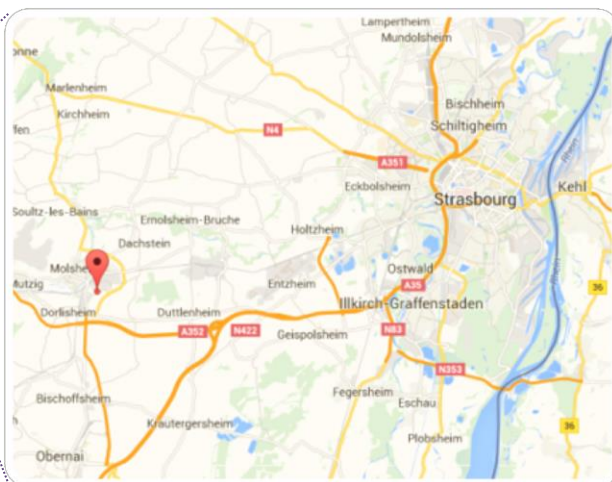
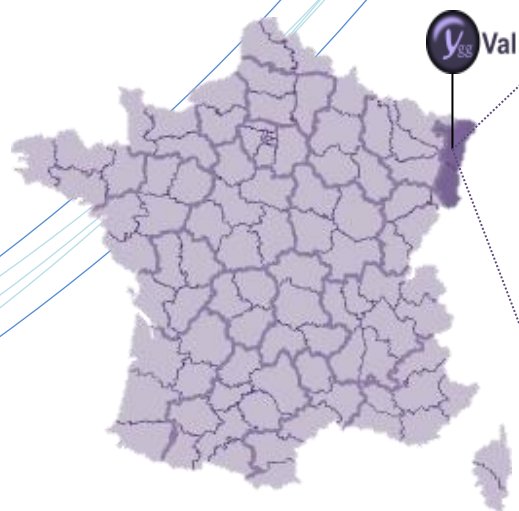
Notre audit technique

Nos équipes vérifient :

- **L'état physique** du matériel (poussières, endommagement, etc.)
- **L'obsolescence** de vos logiciels
- **La mise à jour** de votre système d'exploitation
- **L'espace disque** de vos serveurs et PC
- **La sécurité** de votre réseau

Cet audit est effectué **chaque année**, dans le cadre de notre **surveillance complète !**

Nous trouver



Adresse : 11 rue Jean-Marie Lehn

67120 MOLLSHEIM

Tél : 03 88 04 90 90

Mail : communication@yggval.com

Web : www.yggval.com

